

INFORMATION ZUM CORONAVIRUS



Sehr geehrte(r) GeschäftspartnerIn!

Stand: 16.03.2020

WICHTIGE INFORMATION FÜR ALLE KUNDEN UND PARTNER!

Angesichts der sehr schwierigen Situation bezüglich des COVID-19 (Corona Virus) arbeiten wir daran, die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und unseres gesamten Umfelds so gut wie möglich zu schützen, um eine weitere Ausdehnung zu reduzieren.

Mit Montag, den 16.03.2020, ist der Großteil unserer MitarbeiterInnen angewiesen worden, soweit möglich, von zu Hause aus zu arbeiten. Wir haben auf Notdienst umgestellt.

Unser Außendienst bzw. die KollegenInnen aus dem Logistikbereich sind aber natürlich weiterhin unter den bekannten Mobilnummern bzw. in der Niederlassung selbst zu erreichen, um den Normalbetrieb soweit wie möglich aufrecht zu erhalten und nehmen Bestellungen in gewohnter Weise, also telefonisch, via Fax oder per E-Mail entgegen.

Kunden-Lagerabholungen werden wir mit Montag, den 16.03.2020, wie folgt abwickeln:

- **Abholungen sind nur mehr nach vorheriger telefonischer oder schriftlicher Bestellung möglich.**
- Auf dem gesamten Firmengelände ist der persönliche Kundenkontakt weitestgehend zu unterlassen. Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten.
- Die Ware wird von unserem Lageristen-Team im Außenlager bereitgestellt und kann dort – nach Unterschrift des Lieferscheins - abgeholt werden.

Bei Zustellungen durch unseren B+MNewTec LKW, bitte ich den nötigen Abstand bzw. die nötige Sorgfalt walten zu lassen. Die Kontaktaufnahme ist so gut wie möglich zu vermeiden und wir bitten hier um Unterstützung der Fahrer.

Für Werkslieferungen können, abhängig vom Produktionsstandort, nur mehr eingeschränkt Lieferzusagen getätigt werden. Auch bereits zugesagte Liefertermine können Verzögerungen als Auswirkung der Einschränkungen nach sich ziehen.

Die Lage wird derzeit täglich in enger Abstimmung mit den Empfehlungen der Bundesregierung und der Wirtschaftskammer beurteilt und kann sich daher kurzfristig ändern.
Wir halten Sie dazu auf dem Laufenden !